



سياسة العملاء

CLIENTS POLICY

Business Development Services

English

2024

Definition /1000106

خدمات تطوير الأعمال

العربية

١٤٤٥هـ

رقم التعريف / ١٠٠١٠٦



نمكّن
We Empower

خبرات سعودية

مطلعة عالمياً

www.Kodrev.com

Development
Business

International
Trade
Centre

WE SUPPORT
UN GLOBAL COMPACT

أهلاً وسهلاً

The Arabs said, This Means That You are in the Hospitality of People who Love you Like your Family and you have Descended Upon Ease, Meaning a Comfortable Place Easy to Stay In.

الإيلاف

هَاشِمُ بْنُ عَبْدِ مَنَافٍ ، أَلْفُ تِجَارَةِ مَكَّةَ عَبْرَ الْبَحَارِ الْعَالَمِيَّةِ .

Al Ellaf

Hashim bin Abd Manaf, established the trade of Mecca across the Overseas Global.

Kodrey Overseas Global

كدري عبر البحار العالمية

Empowering our authentic values, Business Development to the Overseas Global.

تمكين قيمنا الأصيلة ، لتطوير الأعمال عبر البحار العالمية.

Kodrey Overseas Global was established in 2011 in the Kingdom of Saudi Arabia, with a focus on providing reliable business development services.

من قمم جبال المملكة العربية السعودية ، تأسست كدري عبر البحار العالمية في عام ١٤٣٠ هـ ، بفضل الله وتوفيقه في بناء علاقات قوية كشركة موثوقة لخدمات تطوير الأعمال.

Over the past decade, we have remained committed to supporting businesses in both local and global markets. With our unique blend of global perspective and Saudi experience, we offer tailored services to government, business, and charitable sectors in Saudi Arabia. Our steady practical approach, market experience, strong relationships, and knowledge of local regulations make us a valuable partner for businesses looking to thrive in the Saudi market.

على مدى العقد الماضي، في قطاع خدمات تطوير الأعمال متجذراً في التزامنا الثابت بدعم المنشآت في السوق السعودية والعالمي . من خلال تميزنا الفريد و النظرة العالمية والخبرة السعودية ، مع التركيز على ضمان ثقة المستثمرين وإزدهار أعمالهم ، تم تطوير خدمات الأعمال ، خصيصاً لقطاع الحكومي والأعمال والقطاع الخيري في المملكة العربية السعودية. إن ثبات النهج العملي والخبرة في السوق والعلاقات القوية والمعرفة باللوائح المحلية، نظل حليماً قيماً للشركات للإزدهار في المملكة العربية السعودية.



Kodrey Overseas Global

كدرى عبر البحار العالمية

Empowering people with disabilities.

تمكين ذوي الإعاقة.

A committed to inclusivity, aligning with Article 9 (c) of the UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities.

ملتزمة بضمان شمولية جميع خدماتها لجميع المستخدمين، ومتوافقة مع المادة ٩ (ج) من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

Efforts include providing accessibility templates, alternative document formats, and addressing accessibility challenges.

يتضمن ذلك جهوداً مستمرة بأن توفر موارد قابلة للوصول وتوفير تنسيقات بديلة للمستندات ومعالجة التحديات التي قد تواجه إمكانية الوصول.

These initiatives aim for universal information access and compliance with accessibility standards.

تهدف هذه المبادرات إلى ضمان أن تكون المعلومات متاحة للجميع وتحقيق الامتثال لمعايير إمكانية الوصول.

Kodrey Overseas Global sees accessibility as an ongoing journey and values feedback to enhance user experience.

تعتبر كدرى عبر البحار العالمية، إمكانية الوصول رحلة مستمرة وترحب بالملاحظات لتحسين تجربة المستخدمين.

Kodrey Overseas Global

كدري عبر البحار العالمية

Empowering sustainability.

تمكين الأستدامة

Reflecting our commitment to ethical business practices and environmental stewardship,

تعكس إلتزامنا بالممارسات التجارية والحوكمة الأخلاقية والمسؤولية البيئية.

Kodrey Overseas Global prioritizes adherence to stringent standards in environmental protection, health, safety, and security across all operations.

تضمن كدري عبر البحار العالمية ، الإلتزام بأعلى المعايير في حماية البيئة والصحة والسلامة والأمن في جميع أنشطتها.

Key principles of this policy encompass a clear vision and a community-cantered approach for sustainable long-term success.

تتضمن المبادئ الأساسية لهذه السياسة الرؤية الواضحة، والتركيز على المجتمع، للنجاح على المدى الطويل.

We aim to contribute to environmental preservation by minimizing the consumption of natural resources, including paper, as paper production entails significant water usage and depletion of trees and energy.

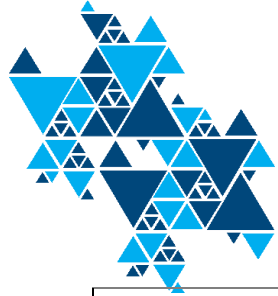
لذا نأمل أن نكون جزء من الحفاظ على البيئة من خلال توفير استهلاك الموارد الطبيعية في العمل ، ومنها الورق حيث أن إنتاج الورق يتطلب الإفراط في المياه و إستهلاك الأشجار والطاقة .

Thus, we advocate for utilizing electronic alternatives to printing, reducing our ecological footprint and conserving precious resources.

لذا ننوه بتعويض الطباعة بعرض الصفحات الإلكترونية ، سوف تساعد في تخفيف استهلاك الموارد الطبيعية .



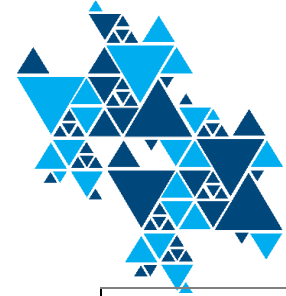
Kodrey Overseas Global for Clients Policy:	سياسة كدرى عبر البحار العالمية للعملاء:
As a business development service in the Kingdom of Saudi Arabia, we have a client's policy that outlines approach to working with clients.	باعتبارنا مقدمي خدمات تطوير الأعمال في المملكة العربية السعودية، فإننا نتمتع بامتلاكنا سياسة تُحدّد نهج العمل مع العملاء.
The Clients Policy is as Follows:	تنقسم سياسة العملاء على النحو التالي:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Clients Service Policy: Details the company's approach to client's service. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة خدمة العملاء: توضح تفاصيل نهج الشركة في خدمة العميل.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Terms of Service Agreement: Defines the terms and conditions for accessing and using the website and services. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ اتفاقية شروط الخدمة: تُحدد الشروط والأحكام الخاصة بإتاحة الوصول إلى موقع الويب وخدماتنا كدرى واستخدامها.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cookie Policy: Describes how cookies are used on the company's website. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز": تصف كيفية استخدام ملفات تعريف الارتباط على موقع الشركة.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Social Media and the Internet Policy: Provides guidance on social media and internet use. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت: تُوفّر إرشادات حول استخدام وسائل التواصل والإنترنت.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Service Level Agreement: Defines the service levels and commitments provided to clients. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ اتفاقية مستوى الخدمة: تحدد مستويات الخدمة والالتزامات المُقدّمة للعملاء.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Website accessibility policy: Describes methods for easy access to the website and electronic services. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة سهولة الوصول للموقع الإلكتروني: تصف طرق سهولة الوصول للموقع الإلكتروني والخدمات الإلكترونية.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal data protection policy: ensures compliance with GDPR and CCPA in handling personal data. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة حماية البيانات الشخصية: يضمن الامتثال لللائحة العامة لحماية البيانات في التعامل مع البيانات الشخصية.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Complaints and Client Satisfaction Policy: outlines procedures for handling client feedback satisfaction with our service 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة التعامل مع الشكاوى ورضا العملاء: إجراءات التعامل مع رضا العملاء عن خدماتنا.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Client Experience Measurement Policy: improves overall satisfaction with surveys, feedback, and performance metrics. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة قياس تجربة العملاء: يعمل على تحسين الرضا العام عن الاستطلاعات والتعليقات ومقاييس الأداء.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Client Acceptance Policy: sets criteria and procedures for new client, including due diligence and risk assessment. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة قبول العملاء: المعايير والإجراءات للعميل الجديد، بما في ذلك العناية الواجبة وتقييم المخاطر.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Anti-Money Laundering Policy: prevents money laundering with due diligence, reporting, and staff training. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة مكافحة غسيل الأموال: بذل العناية الواجبة وإعداد التقارير وتدريب الموظفين لمكافحة غسيل الأموال.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Return and Refund Policy: terms for services returns 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ سياسة الاستبدال والاسترجاع: شروط إرجاع الخدمات واسترداد الأموال، بما في ذلك الأهلية والجدول الزمني.



and refunds, including eligibility, timelines, and fees.	والرسوم.
▪ Quality Assurance Policy: improves overall satisfaction with surveys, feedback, and performance metrics.	▪ سياسة ضمان الجودة: يعمل على تحسين الرضا العام عن الاستطلاعات والتعليقات ومقاييس الأداء.
These policies collectively demonstrate Kodrey Overseas Global, commitment to ethical and responsible business practices and provide guidelines for both internal operations and interactions clients.	تظهر هذه السياسات مجتمعة مدى التزام كدرى عبر البحار العالمية بالممارسات التجارية الأخلاقية، كما تُتيح إرشادات لكل من العمليات والتفاعلات الداخلية مع العملاء.
Clients' Service Policy:	سياسة خدمة العملاء:
Kodrey Overseas Global Policy on Clients Service. Kodrey Overseas Global is committed to providing excellent client service to our clients. This policy outlines our guidelines for clients' service.	سياسة كدرى عبر البحار العالمية لخدمة العملاء. نلتزم في كدرى عبر البحار العالمية بتقديم خدمة عملاء ذات جودة عالية. تُحدّد هذه السياسة إرشاداتنا لخدمة العملاء.
Communication: Kodrey Overseas Global ensures that all communication with our clients is clear, concise, and timely. We maintain open communication channels to address any questions or concerns our clients may have.	التواصل: تضمن كدرى عبر البحار العالمية أن تكون جميع الاتصالات مع عملائنا واضحة، وموجزة، وفي الوقت المناسب. نحن نحافظ على قنوات اتصال مفتوحة للرد على أي أسئلة أو معالجة أي مخاوف قد تكون لديهم.
Professionalism: Kodrey Overseas Global ensures that we maintain professional behavior when dealing with clients. We treat all customers with respect and ensure that their needs are met in a timely and efficient manner.	المهنية: تحافظ كدرى عبر البحار العالمية على السلوك المهني عند التعامل مع العملاء. نحن نتعامل مع جميع العملاء باحترافية، ونضمن تلبية احتياجاتهم في الوقت المناسب وبصورة فعالة.
Responsiveness: Kodrey Overseas Global ensures that all client inquiries or concerns are responded to promptly. We maintain a system to track all client inquiries and ensure that they are addressed in a timely and efficient manner.	الاستجابة: تضمن كدرى عبر البحار العالمية الرد على جميع استفسارات العملاء أو مخاوفهم على الفور. نحن نحفظ بنظام تتبع لجميع استفسارات العملاء، والتأكد من الرد عليها في الوقت المناسب وبكفاءة.
Quality of Service: Kodrey Overseas Global ensures that all services are provided to clients' expectations. We regularly review our service offerings to ensure that they meet the changing needs of our clients.	جودة الخدمة: تضمن كدرى عبر البحار العالمية أن جميع الخدمات المقدمة للعملاء تلبّي توقعاتهم. نحن نقوم بمراجعة عروض خدماتنا باستمرار للتأكد من أنها تلبّي الاحتياجات المتغيرة لعملائنا.
Confidentiality and Data Protection: Kodrey Overseas Global recognizes the importance of confidentiality and data protection in our client relationships. We ensure that all client information is kept confidential and that appropriate data protection measures are in place.	السرية وحماية البيانات: تدرك كدرى عبر البحار العالمية أهمية السرية وحماية البيانات في علاقاتها مع عملائها. نحن نضمن الحفاظ على سرية جميع معلومات العميل واتخاذ كافة الإجراءات المناسبة لحماية البيانات.
Complaints Handling: Kodrey Overseas Global has a complaint handling procedure in place any issues or concerns raised by our clients. We ensure that all complaints are	التعامل مع الشكاوى: تتخذ كدرى عبر البحار العالمية الإجراءات اللازمة للتعامل مع الشكاوى، حيث تقوم بمعالجة فورية لأي قضايا أو مخاوف قائمة لدى عملائها. نحن نضمن حل جميع الشكاوى



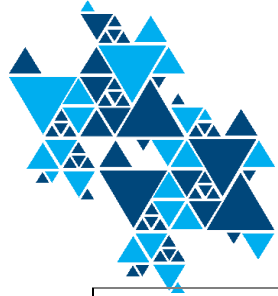
managed in a fair and transparent manner and that appropriate actions are taken to resolve the issue.	بعدالة وشفافية، واتخاذ كافة الإجراءات المناسبة للتصدي لكافة القضايا.
Conclusion: Kodrey Overseas Global is committed to providing excellent client service to our clients. By following this policy, we can ensure that our clients receive the highest level of service and that their needs are addressed in a timely and efficient manner.	الخاتمة: تلتزم كدرى عبر البحار العالمية بتقديم خدمة عملاء ممتازة لعملائها. ومن خلال اتباع هذه السياسة، يمكننا ضمان حصول عملائنا على أعلى مستوى من الخدمة، وتلبية احتياجاتهم في الوقت المناسب وبكفاءة عالية.
Terms of Service Agreement:	اتفاقية شروط الخدمة:
By accessing website services, you agree to be bound by the terms of policy, which together form a binding agreement between you and Kodrey Overseas Global.	من خلال الوصول إلى موقعنا، وخدماتنا واستخدامها، فإنك توافق على الالتزام بهذه السياسات، تُشكّل اتفاقية مُلزمةً بين العملاء وبين كدرى عبر البحار العالمية.
Acceptance of Terms: By accessing or using our website or services, you indicate your acceptance of these terms. If you do not agree to these terms, you may not use our website or services.	قبول الشروط: من خلال الوصول إلى موقعنا، أو خدماتنا، أو استخدامها، فإنك توافق على هذه الشروط. أما إذا كنت لا توافق على هذه الشروط، فلا يجوز لك استخدام موقعنا أو خدماتنا.
Description of Services: Kodrey Overseas Global provides a Business Development Services, our services are subject to limitations and restrictions, which may vary depending on the specific service.	وصف الخدمات: توفر كدرى عبر البحار العالمية خدمات تطوير الأعمال، وتخضع خدماتنا لحدود وقيود، والتي قد تتغير حسب الخدمة المحددة.
User Conduct: We expect all users of our website and services to conduct themselves in a lawful and respectful manner, prohibited activities include but are not limited to illegal activities, spamming, and misuse of intellectual property.	سلوك المستخدم: نتوقع من جميع مستخدمي موقعنا الإلكتروني وخدماتنا أن يتصرفوا بطريقة قانونية ومهذبة، حيث تشمل الأنشطة المحظورة، على سبيل المثال لا الحصر، الأنشطة غير القانونية، وإرسال الرسائل غير المرغوب فيها، وإساءة الملكية الفكرية.
Intellectual Property: Kodrey Overseas Global owns all intellectual property associated with our website and services, including trademarks, logos, and content. Users may only use our intellectual property in accordance with our guidelines.	الملكية الفكرية: تمتلك كدرى عبر البحار العالمية جميع حقوق الملكية الفكرية المرتبطة بموقعنا الإلكتروني وخدماتنا، بما في ذلك العلامات التجارية، والشعارات، والمحتوى. لا يجوز استخدامها إلا وفقاً لإرشاداتنا.
Privacy Policy: privacy policy outlines how we collect, use, and protect our personal information. By using our website or services, you agree to our privacy policy.	سياسة الخصوصية: توضح سياسة الخصوصية كيفية جمع معلوماتك الشخصية، واستخدامها، وحمايتها. باستخدام موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا، فإنك توافق على سياسة الخصوصية الخاصة بنا.
Limitations of Liability: Kodrey Overseas Global is not responsible for any damage or losses incurred through the use of our website or services. We may have limitations or exclusions of liability, which will be outlined in the specific service agreement.	حدود المسؤولية: تخلي كدرى عبر البحار العالمية مسؤوليتها عن أي ضرر، أو خسائر يتم تكبدها من خلال استخدام موقعنا الإلكتروني أو خدماتنا. قد تكون لدينا قيود أو استثناءات للمسؤولية، والتي سيتم توضيحها لاحقاً في اتفاقية الخدمة المحددة.



Governing Saudi Law: These terms are governed by the laws of Saudi Trade Laws and any disputes will be resolved in the courts of Saudi Laws.	القانون السعودي الحاكم : تخضع هذه الشروط لقوانين التجارة السعودية، وسيتم حل أي نزاعات في المحاكم وفقًا لتلك القوانين.
Changes to Terms: Kodrey Overseas Global reserves the right to update or modify these terms at any time. Users should check for updates regularly.	التغييرات في الشروط: تحتفظ كدرى عبر البحار العالمية بالحق في تحديث أو تعديل هذه الشروط في أي وقت. لذا يجب على المستخدمين التحقق من التحديثات بانتظام.
Cookie Policy:	سياسة ملفات تعريف الارتباط:
1. Introduction:	١. المقدمة:
Policy Cookies are small text files sent from our servers to your computer or device and are stored in your browser to enhance your browsing experience.	سياسة ملفات تعريف الارتباط "الكوكيز" هي ملفات نصية يتم إرسالها من خوادمنا إلى جهازك، ويتم تخزينها في متصفحك لتحسين تجربة التصفح.
2. Purpose of Cookies:	٢. الغرض من ملفات تعريف الارتباط:
Cookies serve various purposes, including:	تخدم ملفات تعريف الارتباط أغراضًا مختلفة، بما في ذلك:
Authenticating users and protecting user data.	التحقق من هوية المستخدمين وحماية بياناتهم.
Supporting website functionality, such as maintaining the content of shopping carts.	دعم الأداء الوظيفي للموقع، مثل الاحتفاظ بالمحتوى الخاص بعربات التسوق.
Remembering user preferences, such as language or region settings.	حفظ خيارات المستخدم، مثل إعدادات اللغة أو المنطقة.
Collecting information about user interactions with the website and marketing campaigns.	جمع المعلومات حول تفاعلات المستخدم مع الموقع الإلكتروني والحملات التسويقية.
Making advertising more engaging and relevant to users.	جعل الإعلانات أكثر جاذبية وملاءمة للمستخدمين.
Analyzing website traffic and user engagement.	تحليل عدد زيارات وتفاعل المستخدم للموقع الإلكتروني.
3. Categories of Cookies:	٣. فئات ملفات تعريف الارتباط:
We use the following categories of cookies:	نستخدم الفئات التالية من ملفات تعريف الارتباط:
3.1 Session & Security (Essential):	٣.١ فترة التسجيل والأمن (أساسي):
Authenticate users and protect user data. Enable the website to deliver expected services, such as maintaining cart content. Examples: session_id (kodrey)	التحقق من هوية المستخدمين وحماية بياناتهم. تمكين الموقع من تقديم الخدمات المتوقعة، مثل الاحتفاظ بمحتوى عربة التسوق. أمثلة: رمز التعريف الخاص بالتسجيل _ (كدرى)
3.2 Preferences (Essential):	٣.٢ التفضيلات (أساسي):



Remember information about preferred look or behavior of the website. Examples: frontend Lang (kodrey)	الاحتفاظ بالمعلومات الخاصة بشكل والواجهة المفضلة للموقع الإلكتروني. أمثلة: الواجهة الأمامية - اللغة (كدرى)
3.3 Advertising & Marketing (Optional):	٣.٣ الإعلان والدعاية (اختياري):
Make advertising more engaging and valuable to users and advertisers. Some third-party services may install additional cookies. Examples: __gads (Google), __gac (Google)	جعل الإعلانات أكثر جاذبية وذات قيمة لكل من المستخدمين ومسؤولي الإعلانات. قد تقوم بعض خدمات الجهات الخارجية بتثبيت ملفات تعريف ارتباط إضافية. أمثلة: إعلانات جوجل، وحدة التحكم في جوجل
3.4 Analytics (Optional):	٤.٣ تحليل البيانات (اختياري)
Understand how visitors engage with our website via Google Analytics. Examples: _ga (Google)	فهم مدى تفاعل الزوار مع موقعنا الإلكتروني عبر تحليلات جوجل.
4. Managing Cookies:	٤. إدارة ملفات تعريف الارتباط:
You can choose to be notified each time a cookie is sent or disable all cookies through your browser settings. Please refer to your browser's Help menu for instructions on modifying cookie settings.	يُمكنك اختيار أن يتم إشعارك في كل مرة يتم فيها إرسال ملف تعريف الارتباط أو تعطيلها جميعاً من خلال إعدادات المتصفح الخاص بك. يرجى الرجوع إلى قائمة المساعدة في متصفحك؛ للحصول على تعليمات حول تعديل إعدادات ملفات تعريف الارتباط.
5. Do Not Track Signals:	٥. إشارات عدم التعقب:
We currently do not support Do Not Track signals, as there is no industry standard for compliance.	لا ندعم حالياً إشارات "عدم التعقب"، حيث لا يوجد معيار صناعي للامتثال.
6. Updates and Changes:	٦. التحديثات والتغييرات:
This Cookie Policy may be updated or amended due to technical and legal innovations. Users are encouraged to check for the most recent version on our website.	قد يتم تحديث أو تعديل سياسة ملفات تعريف الارتباط هذه وفقاً للابتكارات التقنية والقانونية. يُنصح للمستخدمين التحقق من امتلاكهم أحدث إصدار على موقعنا الإلكتروني.
7. Contact Information:	٧. معلومات الاتصال:
For any questions or concerns regarding our Cookie Policy, please contact.	إذا كانت لديك أي أسئلة أو استفسارات بخصوص سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا، يرجى التواصل معنا.
By using our website, you acknowledge that you have read, understood, and agreed to the terms of this Cookie Policy.	باستخدام موقعنا الإلكتروني، فإنك تقر بأنك قد قرأت، وفهمت، ووافقت على شروط سياسة ملفات تعريف الارتباط المذكورة.



Social Media and the Internet Policy:	سياسة وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت:
1. Introduction:	١. مقدمة:
At Kodrey Overseas Global, we value the importance of social media and internet platforms for effective communication and business development. This policy is designed to guide our clients in utilizing these platforms responsibly while aligning with our commitment to ethical business practices.	في كدرى عبر البحار العالمية، نقدر أهمية منصات وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت للتواصل الفعال وتطوير الأعمال. تم تصميم هذه السياسة لتوجيه عملائنا استخدام هذه المنصات بمسؤولية، مع الحرص على مراعاة التزامنا بالممارسات التجارية الأخلاقية.
2. Applicability:	٢. قابلية التطبيق:
This policy applies to all clients engaging in social media and internet activities related to Kodrey Overseas Global, its services, and associated collaborations.	تنطبق هذه السياسة على جميع العملاء المشاركين في أنشطة وسائل التواصل الاجتماعي والإنترنت المتعلقة بشركة كدرى عبر البحار العالمية وخدماتها، والتعاون المرتبط بها.
3. Guidelines:	٣. الإرشادات:
3.1 Representation of Kodrey Overseas Global:	٣.١ كدرى عبر البحار العالمية:
Clients are encouraged to positively represent Kodrey Overseas Global when engaging in online activities related to our services. Any endorsement or representation of the company should be consistent with our values.	يوصي العملاء بتمثيل كدرى عبر البحار العالمية بشكل إيجابي عند الانخراط في الأنشطة عبر الإنترنت المتعلقة بخدماتنا. يجب أن يكون أي تأييد أو تمثيل للشركة متسقاً مع قيمنا.
3.2 Respect for Confidentiality:	٣.٢ احترام السرية:
Clients must refrain from sharing confidential information about Kodrey Overseas Global, its practices, or any proprietary information on social media or the internet without explicit authorization.	يجب على العملاء الامتناع عن مشاركة المعلومات السرية الخاصة بكدرى عبر البحار العالمية، أو ممارساتها، أو أي معلومات خاصة بالملكية على وسائل التواصل الاجتماعي أو الإنترنت دون ترخيص صريح.
3.3 Collaborative and Positive Engagement:	٣.٣ المشاركة التعاونية والإيجابية:
Clients engaging with Kodrey Overseas Global on social media platforms should maintain a collaborative and positive tone. Any disagreements or concerns should be addressed directly through appropriate channels rather than on public platforms.	يجب على العملاء الذين يتفاعلون مع كدرى عبر البحار العالمية على منصات التواصل الاجتماعي الحفاظ على نبرة تعاونية وإيجابية. كما يجب معالجة أي خلافات أو استفسارات مباشرة عن طريق القنوات المناسبة لذلك عوضاً عن المنصات العامة.
3.4 Endorsements and Recommendations:	٣.٤ الاعتمادات والتوصيات:
Clients are requested to seek authorization before endorsing or recommending Kodrey Overseas Global's products or services in a manner that may imply an official endorsement by the company.	يطلب من العملاء الحصول على تصريح قبل المصادقة أو التوصية بمنتجات أو خدمات كدرى عبر البحار العالمية بطريقة قد تنطوي على اعتماد رسمي من قبل الشركة.



3.5 Compliance with Laws and Regulations:	٣.٥ الامتثال للقوانين واللوائح:
Clients are responsible for ensuring that their online activities comply with all relevant laws and regulations, including copyright laws, data protection regulations, and industry-specific guidelines.	يتولى العملاء مسؤولية ضمان امتثال أنشطتهم عبر الإنترنت لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة، بما في ذلك قوانين حقوق النشر، وأنظمة حماية البيانات، والإرشادات الخاصة بالصناعة.
3.6 Security Awareness:	٣.٦ التوعية الأمنية:
Clients should exercise caution when sharing information online and be aware of potential security risks associated with phishing, malware, and other online threats.	يجب على العملاء توخي الحذر عند مشاركة المعلومات عبر الإنترنت، وأن يكونوا على دراية بالمخاطر الأمنية المحتملة المتعلقة بالاحتيال، والبرامج الضارة بأنظمة التشغيل، والتهديدات الأخرى عبر الإنترنت.
3.7 Collaborative Content:	٣.٧ المحتوى التعاوني:
Collaborative content creation with Kodrey Overseas Global, including but not limited to blog posts, articles, or social media content, should align with our brand guidelines, and be approved by the company before publication.	يجب أن يتوافق إنشاء المحتوى التعاوني مع إرشادات العلامة التجارية لكدرى عبر البحار العالمية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، منشورات المدونة، أو المقالات، أو محتوى وسائل التواصل الاجتماعي، وأن يتم اعتماده من قبل الشركة قبل النشر.
3.8 Notification of Issues:	٣.٨ الإبلاغ عن المشاكل:
Clients are encouraged to promptly notify Kodrey Overseas Global of any online activities or content that may impact the company's reputation or raise concerns.	ينبغي على العملاء إشعار كدرى عبر البحار العالمية على الفور بأي أنشطة أو محتوى عبر الإنترنت من شأنه التأثير على سمعة الشركة أو إثارة المخاوف.
4. Monitoring and Compliance:	٤. الرقابة والامتثال:
Kodrey Overseas Global may monitor clients' online activities related to the company to ensure compliance with this policy. Failure to adhere to these guidelines may result in a review of the client relationship.	قد تقوم كدرى عبر البحار العالمية بمتابعة أنشطة العملاء عبر الإنترنت المتعلقة بالشركة؛ وذلك لضمان الامتثال لهذه السياسة. قد يؤدي عدم الالتزام بتلك الإرشادات إلى إعادة النظر في العلاقة مع ذلك العميل.
5. Review and Updates:	٥. المراجعة والتحديثات:
This policy will be reviewed periodically to ensure its effectiveness and relevance. Updates may be made as needed, and clients will be notified of any changes.	سيتم مراجعة هذه السياسة بشكل دوري لضمان فعاليتها وملائمتها. قد يتم إجراء التحديثات حسب الحاجة، وسيتم إشعار العملاء بأي تغييرات.
6. Acknowledgment:	٦. إقرار:
All clients engaging in online activities related to Kodrey Overseas Global are required to acknowledge their understanding and acceptance of this policy. Failure to comply may result in a review of the client relationship.	يطلب من جميع العملاء المشاركين في الأنشطة عبر الإنترنت المتعلقة بكدرى عبر البحار العالمية الإقرار بفهمهم وقبولهم لهذه السياسة. قد يؤدي عدم الامتثال لتلك السياسة بإعادة النظر في العلاقة مع ذلك العميل.



Service Level Agreement (SLA):	اتفاقية مستوى الخدمة:
1. Introduction:	١. مقدمة:
This Service Level Agreement (SLA) outlines the key commitments and expectations between Kodrey Overseas Global and our clients regarding the provision of business development services. The purpose of this SLA is to ensure clarity, transparency, and a mutual understanding of the service levels to be maintained throughout the client engagement.	تحدد اتفاقية مستوى الخدمة الالتزامات والتوقعات الرئيسية بين كدرى عبر البحار العالمية وعملائنا فيما يتعلق بتوفير خدمات تطوير الأعمال. الغرض من اتفاقية مستوى الخدمة هذه هو ضمان الوضوح، والشفافية، والفهم المتبادل لمستويات الخدمة التي يجب الحفاظ عليها طوال فترة مشاركة العميل.
2. Service Scope:	٢. نطاق الخدمة:
Kodrey Overseas Global will provide the following services to the client:	ستقدم كدرى عبر البحار العالمية الخدمات التالية للعميل:
Business development services as outlined in the agreed-upon proposal or contract. Any additional services mutually agreed upon in writing between Kodrey Overseas Global and the client.	خدمات تطوير الأعمال على النحو الموضح في العرض المقترح أو العقد المتفق عليه. أي خدمات إضافية متفق عليها تحريريًا بين كدرى عبر البحار العالمية والعميل.
3. Service Levels:	٣. مستويات الخدمة:
3.1 Response Time:	٣.١ وقت الإجابة:
Kodrey Overseas Global commits to acknowledging client inquiries or service requests within 1 business day. For urgent matters, a response will be provided within 8 hours.	تلتزم كدرى عبر البحار العالمية بالإجابة على استفسارات العملاء أو طلبات الخدمة في غضون يوم عمل واحد. أما بالنسبة للأمور العاجلة، فإنه يتم تقديم رد في غضون ٨ ساعات.
3.2 Deliverables:	٣.٢ التوريدات:
Kodrey Overseas Global will deliver agreed-upon project milestones or services within the timelines specified in the project plan or contract. Any delays will be communicated to the client with a revised timeline.	ستقوم كدرى عبر البحار العالمية بتسليم المراحل الرئيسية أو خدمات المشروع المتفق عليها ضمن الجداول الزمنية المحددة في خطة المشروع أو العقد. سيتم إبلاغ العميل بأي تأخير مع جدول زمني مُعدل.
3.3 Communication:	٣.٣ التواصل:
Regular updates on project progress will be provided to the client according to the agreed-upon frequency (e.g., weekly, bi-weekly).	سيتم تقديم تحديثات دورية حول تطورات المشروع إلى العميل وفقًا للوتيرة المتفق عليها (على سبيل المثال، أسبوعيًا، كل أسبوعين).



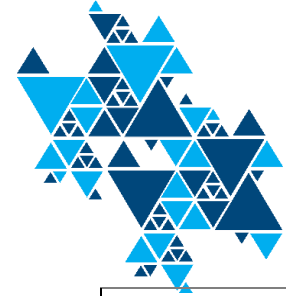
<p>Kodrey Overseas Global will designate a primary point of contact for the client and ensure clear and timely communication.</p>	<p>ستقوم كُدري عبر البحار العالمية بتحديد نقطة اتصال أساسية للعميل وتضمن التواصل الواضح في الوقت المناسب.</p>
<p>3.4 Quality of Service:</p>	<p>٣.٤ جودة الخدمة:</p>
<p>All services provided will meet or exceed industry standards and client expectations.</p> <p>Kodrey Overseas Global will conduct regular quality reviews to ensure ongoing improvement.</p>	<p>ستفي جميع الخدمات المقدمة بمعايير الصناعة وتوقعات العملاء أو تتجاوزها.</p> <p>ستقوم كُدري عبر البحار العالمية بإجراء مراجعات وتقييمات منتظمة للجودة؛ لضمان التحسين المستمر.</p>
<p>4. Client Responsibilities:</p>	<p>٤. مسؤوليات العميل:</p>
<p>The client agrees to provide timely and accurate information necessary for the provision of services.</p> <p>Client feedback on deliverables and project progress is essential for continuous improvement.</p>	<p>يوافق العميل على تقديم المعلومات الدقيقة سريعا والتي تعد لازمة لتقديم الخدمات.</p> <p>تعد آراء العملاء حول التوريدات وتطورات المشروع أمرا ضروريا لعملية التحسين المستمر.</p>
<p>5. Confidentiality and Data Protection:</p>	<p>٥. السرية وحماية البيانات:</p>
<p>Kodrey Overseas Global will handle all client information with the utmost confidentiality and in compliance with applicable data protection laws.</p> <p>Client data will not be disclosed to third parties without explicit consent, except as required by law.</p>	<p>تتولى كُدري عبر البحار العالمية التعامل مع جميع معلومات العميل بأقصى قدر من السرية وبما يتوافق مع قوانين حماية البيانات المعمول بها.</p> <p>لن يتم الكشف عن أي بيانات للعميل لأطراف ثالثة، دون موافقة صريحة، باستثناء ما يقتضيه القانون.</p>
<p>6. Issue Resolution:</p>	<p>٦. تسوية المشكلات:</p>
<p>In the event of service-related issues or disputes, both parties agree to work collaboratively to resolve the matter promptly.</p> <p>A designated contact person from each party will be responsible for issue escalation and resolution.</p>	<p>في حالة وجود مشكلات أو نزاعات متعلقة بالخدمة، يتفق الطرفان على العمل بشكل تعاوني لحل المشكلة على الفور.</p> <p>سيكون مسؤول الاتصال المعين من كل طرف مسؤولا عن تصعيد المشكلة وتسويتها.</p>
<p>7. Performance Metrics:</p>	<p>٧. مؤشرات الأداء:</p>
<p>Key performance indicators (KPIs) will be established to measure and monitor the success of the services provided.</p> <p>Regular performance reports will be shared with the client.</p>	<p>سيتم وضع مؤشرات الأداء الرئيسية لقياس ورصد نجاح الخدمات المقدمة.</p> <p>سيتم مشاركة تقارير الأداء بشكل دوري مع العميل.</p>
<p>8. Review and Amendment:</p>	<p>٨. المراجعة والتعديل:</p>
<p>This SLA will be reviewed annually or as needed to ensure its continued relevance and effectiveness.</p>	<p>ستتم مراجعة اتفاقية مستوى الخدمة هذه سنويًا أو حسب الحاجة لضمان استمرار أهميتها وفعاليتها.</p>



Amendments may be made with the mutual agreement of both parties in writing.	ويجوز إجراء التعديلات بالاتفاق المتبادل بين الطرفين تحريراً.
9. Termination Clause:	٩. بند الإنهاء:
Either party may terminate this agreement with written notice if the other party fails to remedy a material breach within a specified timeframe.	يجوز لأي من الطرفين إنهاء هذه الاتفاقية بإشعار كتابي إذا لم ينجح الطرف الآخر في معالجة إخلال جوهري خلال إطار زمني محدد.
10. Governing Law:	١٠. القانون الحاكم:
This SLA is governed by the laws of Saudi Arabia, and any disputes will be resolved in accordance with Saudi Trade Laws.	تخضع اتفاقية مستوى الخدمة هذه لقوانين المملكة العربية السعودية، وسيتم حل أي نزاعات وفقاً لقوانين التجارة السعودية.
11. Acknowledgment:	١١. إقرار:
Both parties acknowledge and accept the terms of this SLA. This Service Level Agreement is effective as of 1/12/2023, will remain in effect until terminated or amended by mutual agreement in writing.	يقر الطرفان ويعتمد أن شروط اتفاقية مستوى الخدمة هذه. تسري اتفاقية مستوى الخدمة هذه اعتباراً من ٢٠٢٣/١٢/١، وستظل سارية المفعول حتى يتم إنهاؤها أو تعديلها باتفاق متبادل مكتوب.
Website accessibility policy:	سياسة سهولة الوصول للموقع الإلكتروني:
Accessibility Statement	البيان الخاص بسهولة الوصول:
Kodrey Overseas Global is dedicated to ensuring the inclusivity of its website and services for all users, in alignment with Article 9(g) of the United Nations Convention on the Rights of Persons with Disabilities, and in endorsement of that Convention.	تكرس كدري عبر البحار العالمية جهودها لضمان شمولية موقعها الإلكتروني وخدماتها لجميع المستخدمين، بما يتماشى مع المادة ٩ (ز) من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، وتأييداً لتلك الاتفاقية.
We are actively working towards achieving an accessible website, adhering to the Web Content Accessibility Guidelines established by the World Wide Web Consortium's Web Accessibility Initiative.	نحن نعمل بجد من أجل إنشاء موقع ويب يمكن الوصول إليه بسهولة، وذلك وفقاً لإرشادات الوصول إلى محتوى الويب التي وضعتها مبادرة الوصول إلى الويب التابعة لاتحاد شبكة الويب العالمية.
The continuous enhancement of accessibility is an integral part of our daily site maintenance, involving the creation of accessible new pages and the retrofitting of older sections. While a significant portion of our documentation is presented in PDF format, we acknowledge that the PDF collection may not be entirely accessible. In response, alternative file formats are made available.	يعد التحسين المستمر لإمكانية الوصول جزءاً لا يتجزأ من عملية الصيانة اليومية الخاصة بموقعنا، بما في ذلك إنشاء صفحات جديدة يمكن الوصول إليها وإعادة تجهيز الأقسام القديمة. بينما يتم تقديم جزء كبير من وثائقنا بتنسيق PDF، فإننا نقر بأن مجموعة PDF قد لا تكون متاحة بالكامل. استجابة لذلك، يتم توفير تنسيقات ملفات بديلة.
Recognizing the challenges posed by the nature and complexity of certain content, achieving full accessibility for some parts of the site may be more intricate. Nonetheless,	إدراكاً للتحديات التي تفرضها طبيعة وتعقيد محتوى معين، قد يكون تحقيق إمكانية الوصول الكامل لبعض أجزاء الموقع أكثر



addressing these issues remains a top priority as we strive to find effective solutions.	تعقيدا. ومع ذلك، تظل معالجة هذه القضايا أولوية قصوى ونحن نسعى جاهدين لإيجاد حلول فعالة.
Key aspects of our accessibility initiatives include:	تشمل الجوانب الرئيسية لمبادراتنا المتعلقة بإمكانية الوصول ما يلي:
<ul style="list-style-type: none"> Web Accessibility: 	<ul style="list-style-type: none"> سهولة الوصول إلى الموقع الإلكتروني:
We are actively working to make our website accessible, incorporating guidelines set by the World Wide Web Consortium's Web Accessibility Initiative.	نحن نكرس جهدنا لجعل موقعنا الإلكتروني متاحا، مع الامتثال للإرشادات التي وضعتها مبادرة الوصول إلى الويب التابعة لاتحاد شبكة الويب العالمية.
<ul style="list-style-type: none"> Ongoing Improvement: 	<ul style="list-style-type: none"> التحسين المستمر:
The creation of accessible content is an ongoing process, with a focus on both new pages and the retrofitting of existing content. Our daily site maintenance includes identifying and eliminating barriers to accessibility.	يعد إنشاء محتوى يمكن الوصول إليه عملية مستمرة، مع التركيز على كل من الصفحات الجديدة وتحديث المحتوى الحالي. تشمل الصيانة اليومية للموقع تحديد وإزالة الحواجز التي تحول دون إمكانية الوصول.
<ul style="list-style-type: none"> Document Accessibility: 	<ul style="list-style-type: none"> سهولة الوصول إلى المستندات:
While a significant portion of our documentation is presented in PDF format, we recognize the importance of accessibility. Alternative file formats are made available to ensure information is accessible to everyone.	بينما يتم تقديم جزء كبير من وثائقنا بتنسيق PDF، فإننا ندرك أهمية إمكانية الوصول. يتم توفير تنسيقات ملفات بديلة لضمان وصول الجميع إلى المعلومات.
<ul style="list-style-type: none"> Challenges and Solutions: 	<ul style="list-style-type: none"> التحديات والحلول:
We acknowledge that achieving full accessibility may pose challenges due to the nature and complexity of certain content. However, addressing these challenges is among our top priorities, and we are actively seeking effective solutions.	نحن نقر بأن تحقيق إمكانية الوصول الكامل قد يشكل تحديات بسبب طبيعة وتعقيد محتوى معين. ومع ذلك، فإن التصدي لهذه التحديات هو من بين أولوياتنا القصوى، ونحن نسعى بنشاط إلى إيجاد حلول فعالة.
<ul style="list-style-type: none"> Compliance: 	<ul style="list-style-type: none"> الامتثال:
We strive to comply with accessibility standards and regulations, making sure our digital presence is accessible to the widest possible audience.	نحن نسعى جاهدين للامتثال لمعايير ولوائح إمكانية الوصول، مع التأكد من أن وجودنا الرقمي في متناول أكبر عدد ممكن من الجمهور.
At Kodrey Overseas Global, we view accessibility as an ongoing journey, and we are dedicated to continually improving our practices to provide an inclusive experience for all users. If you encounter any accessibility barriers or have specific concerns, please contact us, and we will work diligently to address and resolve them. Your feedback is valuable as we work towards creating a more accessible environment for everyone.	في كدرى عبر البحار العالمية، ننظر إلى إمكانية الوصول على أنها رحلة مستمرة، ونحن ملتزمون بالتحسين المستمر لممارساتنا لتوفير تجربة شاملة لجميع المستخدمين. إذا واجهت أي عوائق في إمكانية الوصول أو كانت لديك مخاوف محددة، فيرجى الاتصال بنا، وسنعمل بجد لمعالجتها وحلها. ملاحظتاتك قيمة لأننا نعمل على خلق بيئة يسهل الوصول إليها للجميع.



Data Protection Policy:	سياسة حماية البيانات الشخصية:
Kodrey Overseas Global Policy on Data Protection:	سياسة كدرى عبر البحار العالمية الخاصة بحماية البيانات:
Kodrey Overseas Global is committed to protecting the privacy and confidentiality of personal data that we collect, use, and process. This policy outlines our guidelines for the appropriate handling of personal data.	تلتزم كدرى عبر البحار العالمية بحماية خصوصية وسرية البيانات الشخصية التي نجمعها، ونستخدمها، ونعالجها. تحدد هذه السياسة إرشاداتنا للتعامل الصحيح مع البيانات الشخصية.
Focuses on safeguarding sensitive company and employee data. Adheres to data protection laws and outlines procedures for data handling.	تركز على حماية البيانات الحساسة الخاصة بالشركة والموظفين. تلتزم بقوانين حماية البيانات وتحدد الإجراءات اللازمة لمعالجة البيانات.
Data Protection Principles:	أسس حماية البيانات:
Kodrey Overseas Global adheres to the following data protection principles:	تلتزم كدرى عبر البحار العالمية بمبادئ حماية البيانات التالية:
Personal data must be processed lawfully, fairly, and transparently.	يجب معالجة البيانات الشخصية بشكل قانوني، وعادل، وبشفافية.
Personal data must be collected for specified, explicit, and legitimate purposes and not processed in a manner that is incompatible with those purposes.	يجب جمع البيانات الشخصية لأغراض محددة، وواضحة، ومشروعة، وعدم معالجتها بطريقة لا تتوافق مع تلك الأغراض.
Personal data must be adequate, relevant, and limited to what is necessary for the purposes for which it is processed.	يجب أن تكون البيانات الشخصية كافية، وذات صلة، وأن تقتصر فقط على ما هو ضروري للأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.
Personal data must be accurate and kept up to date.	يجب أن تكون البيانات الشخصية دقيقة ومحدثة.
Personal data must be kept in a form that permits identification of data subjects for no longer than is necessary for the purposes for which the personal data is processed.	يجب الاحتفاظ بالبيانات الشخصية بصورة تسمح بتحديد موضوعات البيانات لمدة لا تزيد عن اللازم للأغراض التي تتم معالجة البيانات الشخصية من أجلها.
Personal data must be processed in a manner that ensures appropriate security of the personal data, including protection against unauthorized or unlawful	يجب معالجة البيانات الشخصية بطريقة آمنة ومناسبة تضمن حماية البيانات الشخصية، بما في ذلك الحماية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية،
processing and against accidental loss, destruction, or damage.	وحمايتها ضد الفقد أو الإتلاف أو وقوع أي ضرر.
Data Collection and Use:	جمع البيانات واستخدامها:
Kodrey Overseas Global collects personal data only for specified, explicit, and legitimate purposes. We only collect personal data that is necessary for the purposes for which it	تجمع كدرى عبر البحار العالمية البيانات الشخصية فقط لأغراض محددة، وواضحة ومشروعة. نحن نجمع فقط البيانات الشخصية الضرورية للأغراض التي يتم معالجتها من أجلها. نقوم بإبلاغ



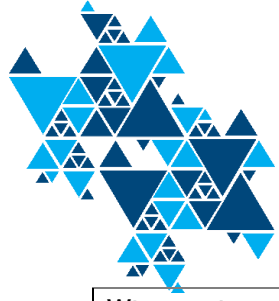
is collected. We inform data subjects about the purposes for which their personal data is collected and used.	أصحاب البيانات بالأغراض التي يتم من أجلها جمع بياناتهم الشخصية واستخدامها.
Data Access and Sharing:	الوصول إلى البيانات ومشاركتها:
Kodrey Overseas Global limits access to personal data to employees who have a legitimate need to access the data. We do not share personal data with third parties unless it is necessary for the purposes for which the data was collected or with the explicit consent of the data subject.	تتصر كدري عبر البحار العالمية الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين الذين لديهم حاجة مشروعة للوصول إلى تلك البيانات. نحن لا نشارك البيانات الشخصية مع أطراف خارجية ما لم يكن ذلك ضروريا للأغراض التي تم جمع البيانات من أجلها أو بموافقة صريحة من صاحب تلك البيانات.
Data Accuracy and Retention:	دقة البيانات والاحتفاظ بها:
Kodrey Overseas Global takes reasonable steps to ensure that personal data is accurate and kept up to date. We do not retain personal data for longer than is necessary for the purposes for which it was collected.	تتخذ كدري عبر البحار العالمية خطوات معقولة لضمان دقة البيانات الشخصية وتحديثها. نحن لا نحتفظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول مما هو ضروري للأغراض التي تم جمعها من أجلها.
Data Security:	أمن البيانات:
Kodrey Overseas Global takes appropriate technical and organizational measures to protect personal data against unauthorized or unlawful processing and against accidental loss, destruction, or damage.	تتخذ كدري عبر البحار العالمية الاحترازات الفنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية وضد الفقد، أو الاتلاف، أو التعرض لأي ضرر.
Data Subject Rights:	حقوق صاحب البيانات:
Kodrey Overseas Global respects the rights of data subjects, including the right to access, rectify, erase, restrict processing, object to processing, and data portability. We provide data subjects with information about their rights and respond to requests in a timely and appropriate manner.	تتكرم كدري عبر البحار العالمية حقوق أصحاب البيانات، بما في ذلك الحق في الوصول إلى المعالجة، وتصحيحها، ومحوها، وتقييدها، والاعتراض عليها، وإمكانية نقل البيانات. نحن نرود أصحاب البيانات بالمعلومات اللازمة عن حقوقهم، ونجيب على استفساراتهم على الفور وبطريقة مناسبة.
Data Breach Notification:	إشعار اختراق البيانات:
Kodrey Overseas Global has procedures in place to detect, report, and mitigate personal data breaches. We notify data subjects and authorities of any personal data breaches in accordance with applicable laws and regulations.	توفر كدري عبر البحار العالمية كافة الإجراءات اللازمة للكشف عن انتهاكات سرية البيانات الشخصية، والإبلاغ عنها والحد منها. نقوم بإخطار أصحاب البيانات والسلطات بأي انتهاكات للبيانات الشخصية وفقاً للقوانين واللوائح المعمول بها.
Conclusion:	في الختام:
Kodrey Overseas Global is committed to protecting the privacy and confidentiality of personal data. By following this policy, we can ensure that personal data is collected, used, and processed in a lawful, fair, and transparent manner that respects the rights of data subjects and provides appropriate security and protection against unauthorized or unlawful processing.	تلتزم كدري عبر البحار العالمية بحماية خصوصية وسرية البيانات الشخصية. باتباع هذه السياسة، نضمن أن جمع، واستخدام، ومعالجة البيانات الشخصية يتم بشكل قانوني، وعادل وشفاف، من شأنه احترام حقوق أصحاب البيانات وتوفير الأمان والحماية اللازمين ضد المعالجة غير المصرح بها أو غير القانونية.



Complaints and Client Satisfaction Policy:	سياسة التعامل مع الشكاوى ورضا العملاء:
It is essential to make customer satisfaction a top priority. Kodrey Overseas Global is keen to give priority to focusing on customers and ensuring that it provides the optimal solution to all the problems they may face.	من الضروري جعل رضا العملاء أولوية قصوى. تحرص كدرى عبر البحار العالمية على إعطاء الأولوية للتركيز على العملاء والحرص على تقديم الحل الأمثل لجميع المشاكل التي قد تواجههم.
Customer satisfaction is the assessment and judgment made by customers regarding their interactions with a company, product, or service. Evaluating customer satisfaction commonly involves methods like surveys, feedback collection, customer reviews and ratings.	رضا العملاء هو التقييم والحكم الذي يتخذه العملاء فيما يتعلق بتفاعلاتهم مع شركة أو منتج أو خدمة. يتضمن تقييم رضا العملاء عادة طرقاً مثل الاستطلاعات، وجمع التعليقات، ومراجعات العملاء، وتقييماتهم.
How we Measure Customer Satisfaction?	كيف نقيس رضا العملاء؟
Surveys: It administered through different channels, emailing, online forms, or mobile apps. Surveys consist of rating scales, multiple-choice questions, and open-ended questions, allowing for the collection of both quantitative and qualitative feedback.	الاستطلاعات: تدار من خلال قنوات مختلفة، أو البريد الإلكتروني، أو نماذج عبر الإنترنت. تتكون الاستطلاعات من مقاييس التصنيف وأسئلة الاختيار من متعدد والأسئلة المفتوحة، مما يسمح بجمع التعليقات الكمية والنوعية.
Customer feedback and reviews: Gathering customer feedback and reviews through online platforms, social media, or direct communication channels can offer valuable insights into their satisfaction levels. By monitoring and analyzing the sentiment expressed by customers in these channels, it becomes possible to assess overall satisfaction.	ملاحظات العملاء والمراجعات: يمكن أن يوفر جمع ملاحظات العملاء ومراجعاتهم من خلال المنصات عبر الإنترنت، أو وسائل التواصل الاجتماعي، أو قنوات الاتصال المباشرة رؤى قيمة حول مستويات رضاهم. من خلال مراقبة وتحليل المشاعر التي يعبر عنها العملاء في هذه القنوات، يصبح من الممكن تقييم الرضا العام.
Dealing with customer complaints:	التعامل مع شكاوى العملاء:
Helpline:	خط المساعدة:
Kodrey Overseas Global General Business Principles and the Kodrey Overseas Global Code of Conduct.	مبادئ الأعمال العامة العالمية لشركة كدرى عبر البحار العالمية ومدونة قواعد السلوك العالمية لشركة كدرى عبر البحار العالمية
Our Helpline allows employees and stakeholders to raise concerns and report instances of potential non-compliance with our values and principles. The Kodrey Overseas Global Helpline is not for customer complaints or enquiries. Please contact your Kodrey Overseas Global office for Care Team related issues. Find out how to react to suspected fraudulent job offers, prize awards and business propositions.	يسمح خط المساعدة الخاص بنا للموظفين وأصحاب المصلحة بإثارة المخاوف والإبلاغ عن حالات عدم الامتثال المحتمل لقيمنا ومبادئنا. خط المساعدة العالمي كدرى عبر البحار العالمية ليس مخصصاً لشكاوى العملاء أو استفساراتهم. يرجى الاتصال بمكتب كدرى عبر البحار العالمية الخاص بك بخصوص المشكلات المتعلقة بفريق الرعاية. تعرف على كيفية الرد على عروض العمل الاحتيالية المشتبه بها وجوائز الجوائز ومقترحات الأعمال.



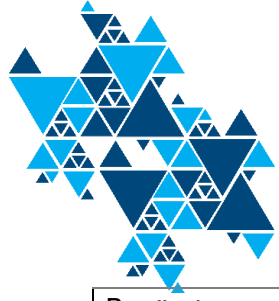
<p>Please find the responsible disclosure policy for cyber security.</p>	<p>يرجى الاطلاع على سياسة الإفصاح المسؤول عن الأمن السيبراني.</p>
<p>What is the Kodrey Overseas Global Helpline?</p>	<p>ما هو خط المساعدة الخاص بكدرى عبر البحار العالمية؟</p>
<p>The Kodrey Overseas Global Helpline enables Kodrey Overseas Global employees and others to raise concerns or dilemmas, or to seek advice on a matter related to compliance with the law and our business principles and Code of Conduct, in full confidence and without fear of retaliation.</p>	<p>يمكن خط المساعدة الخاص بكدرى عبر البحار العالمية موظفي كدرى عبر البحار العالمية وغيرهم من إثارة المخاوف أو المعضلات، أو طلب المشورة بشأن مسألة تتعلق بالامتثال للقانون ومبادئ أعمالنا ومدونة قواعد السلوك، بثقة تامة ودون خوف من الانتقام.</p>
<p>Who can use the Helpline?</p>	<p>من يمكنه استخدام خط المساعدة؟</p>
<p>The Helpline is for all employees and contract staff in Kodrey Overseas Global and for third parties with whom Kodrey Overseas Global has a business relationship (such as customers, suppliers, agents) if they observe wrongdoing by a Kodrey Overseas Global company or employee.</p> <p>This facility is not for customer service complaints or enquiries.</p>	<p>خط المساعدة مخصص لجميع الموظفين والموظفين المتعاقدين في كدرى عبر البحار العالمية وللأطراف الثالثة الذين تربطهم بشركة كدرى عبر البحار العالمية علاقة عمل (مثل العملاء والموردين والوكلاء) إذا لاحظوا ارتكاب أي مخالفات من قبل شركة أو موظف في كدرى عبر البحار العالمية.</p> <p>هذه المنشأة ليست مخصصة لشكاوى أو استفسارات خدمة العملاء.</p>
<p>How can I raise a query or concern via the Helpline?</p>	<p>كيف يمكنني طرح استفسار أو استفسار عبر خط المساعدة؟</p>
<p>The Global Helpline is available 24 hours a day, 365 days a year. Calls and reports over the Helpline are received on behalf of Kodrey Overseas Global by an independent third-party specialist Helpline provider. There are two ways to submit a report:</p>	<p>خط المساعدة العالمي متاح ٢٤ ساعة يومياً، ٣٦٥ يوماً في السنة. يتم تلقي المكالمات والبلاغات عبر خط المساعدة نيابة عن كدرى عبر البحار العالمية من قبل مزود خط مساعدة متخصص مستقل تابع لجهة خارجية. هناك طريقتان لتقديم التقرير:</p>
<p>Visit us:</p>	<p>زورونا:</p>
<p>You can fill in a form to submit your query or concern. The website is available in 3 languages, including English, and is available to third parties as well as Kodrey Overseas Global employees.</p>	<p>يمكنك ملء نموذج لإرسال استفسارك أو استفسارك. الموقع متاح بثلاث لغات، بما في ذلك اللغة الإنجليزية، وهو متاح لأطراف ثالثة بالإضافة إلى موظفي كدرى عبر البحار العالمية.</p>
<p>Call us:</p>	<p>اتصل بنا:</p>
<p>You can call the helpline without a charge, from any country in which Kodrey Overseas Global operates. If requested an interpreter can be brought into the call to assist the English-speaking interviewer. If a prompt for the required language is not heard, say the name of the required language when you connect to the interviewer.</p>	<p>يمكنك الاتصال بخط المساعدة مجاناً، من أي بلد تعمل فيه كدرى عبر البحار العالمية. إذا طلب ذلك، يمكن إحضار مترجم فوري إلى المكالمات لمساعدة الشخص الذي يجري المقابلة باللغة الإنجليزية. إذا لم يتم سماع مطالبة باللغة المطلوبة، فاذكر اسم اللغة المطلوبة عند الاتصال بالقائم بالمقابلة.</p>



What will happen when I contact the Helpline?	ماذا سيحدث عندما أتصل بخط المساعدة؟
<p>You can communicate anonymously, by identifying yourself and asking to communicate with just one person without your name being recorded or you can provide your name and contact details. Provide as much information as possible about your concern but keep it relevant, especially if you are making an allegation about another person.</p> <p>At the end of the telephone interview or submission of a web report, you will be given a report number and PIN code so you may call back or access the website to check if there is a response from the company, or to provide additional information. Both reporting a concern on the web or by phone will result in a report that is passed to Kodrey Overseas Global.</p>	<p>يمكنك التواصل بشكل مجهول، من خلال التعريف بنفسك وطلب التواصل مع شخص واحد فقط دون تسجيل اسمك أو يمكنك تقديم اسمك وتفاصيل الاتصال بك. قم بتقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات حول مخاوفك، ولكن اجعلها ذات صلة، خاصة إذا كنت تقدم ادعاءً بشأن شخص آخر.</p> <p>في نهاية المقابلة الهاتفية أو تقديم تقرير عبر الإنترنت، سيتم إعطاؤك رقم تقرير ورمز PIN حتى تتمكن من معاودة الاتصال أو الوصول إلى موقع الويب للتحقق مما إذا كان هناك رد من الشركة، أو لتقديم معلومات إضافية. سيؤدي كل من الإبلاغ عن المخاوف عبر الويب أو عبر الهاتف إلى إرسال تقرير إلى كدرى عبر البحار العالمية.</p>
<p>What happened to a report received by Kodrey Overseas Global?</p> <p>Your report is passed to Coordinator who will assess the report and allocate to a Case Manager to decide the appropriate action.</p> <p>If the report is a query, or perhaps a dilemma for which advice is sought, it will be passed to someone qualified to provide that advice, such as an appointed expert in the subject or a member of our legal team.</p> <p>If the report is in the nature of an allegation that requires careful investigation, an investigator or investigation team will be assigned. This will usually involve a suitably trained investigator from the country to which the report refers, who has local expertise.</p> <p>If the reported incident requires expertise not available within Kodrey Overseas Global, an outside expert may be involved under similar strict confidentiality. Details of the case, and especially the identity of the person who made the report and any persons mentioned in the report, are kept confidential and only shared on a strict need-to-know basis. The investigation itself will focus on an objective, factual analysis of the case. In the event that an allegation has been found to be true, the local operating company will decide on the action or actions to be taken.</p>	<p>ماذا حدث للتقرير الذي تلقتة شركة كدرى عبر البحار العالمية؟</p> <p>يتم تمرير تقريرك إلى المنسق الذي سيقوم بتقييم التقرير وتخصيصه لمدير الحالة لتحديد الإجراء المناسب.</p> <p>إذا كان التقرير عبارة عن استفسار، أو ربما معضلة يتم طلب المشورة بشأنها، فسيتم تحويله إلى شخص مؤهل لتقديم تلك النصيحة، مثل خبير معين في الموضوع أو عضو في فريقنا القانوني.</p> <p>إذا كان البلاغ ذا طبيعة ادعاء يتطلب تحقيقاً دقيقاً، فسيتم تعيين محقق أو فريق تحقيق. وعادة ما يشمل ذلك محققاً مدرباً بشكل مناسب من البلد الذي يشير إليه التقرير، ويتمتع بخبرة محلية.</p> <p>إذا كانت الحادثة المبلغ عنها تتطلب خبرة غير متوفرة لدى كدرى عبر البحار العالمية، فقد يشارك خبير خارجي بموجب سرية تامة مماثلة. يتم الحفاظ على سرية تفاصيل الحالة، وخاصة هوية الشخص الذي قدم التقرير وأي أشخاص مذكورين في التقرير، ولا تتم مشاركتها إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة الصارمة. وسيركز التحقيق نفسه على تحليل موضوعي وواقعي للقضية. في حالة ثبوت صحة الادعاء، ستقرر شركة التشغيل المحلية الإجراء أو الإجراءات التي سيتم اتخاذها.</p>



Client Experience Measurement Policy:	سياسة قياس تجربة العملاء:
Kodrey Overseas Global: Elevating Client Experience Beyond Boundaries	كدرى عبر البحار العالمية: الارتقاء ورفع مستوى تجربة العملاء إلى أقصى الحدود.
At Kodrey Overseas Global, our commitment to excellence extends to every facet of our operations, with a dedicated focus on delivering a seamless and enriching experience for our clients. Our approach to client experience is not merely transactional; it's about forging lasting partnerships and ensuring that every interaction with Kodrey Overseas Global is a testament to our unwavering dedication. Here's how we prioritize and enhance the client experience:	في كدرى عبر البحار العالمية، يمتد التزامنا بالتميز إلى كل جانب من جوانب عملياتنا، مع التركيز المتفاني على تقديم تجربة سلسة وثرية لعملائنا. لا يقتصر نهجنا في تجربة العميل على مجرد معاملات، بل يتعلق الأمر بإقامة شراكات دائمة، وضمان أن كل تفاعل مع كدرى عبر البحار العالمية بمثابة برهان على تفانينا الوطني الذي لا يتزعزع. وفيما يلي توضيح لكيفية تحديد أولويات وتحسين تجربة العميل:
Tailored Solutions:	حلول فعالة ومخصصة:
Understanding that each client is unique, we provide tailor-made solutions to meet their specific needs and challenges. Our team works closely with clients to gain insights into their goals, allowing us to customize our services for maximum impact.	من خلال فهم أن لكل عميل احتياجاته الخاصة، فإننا نقدم حلولاً مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم وتحدياتهم الخاصة هذه. يعمل فريقنا عن كثب مع العملاء لاكتساب رؤى حول أهدافهم، مما يسمح لنا بتخصيص خدماتنا لتحقيق أقصى قدر من التأثير.
Proactive Communication:	التواصل المسبق:
We believe in open and transparent communication. From the initial consultation to ongoing support, our clients are kept informed every step of the way. Proactive communication ensures that our clients are well-equipped to make informed decisions about their business endeavors.	نحن نؤمن بالتواصل المفتوح والشفاف. بداية من الاستشارة الأولية حتى الدعم المستمر، يتم إطلاع عملائنا على كل خطوة نخطوها على الطريق. يتضمن التواصل المسبق أن عملائنا معدون ومجهزون بشكل جيد لاتخاذ قرارات مدروسة بشأن مساعيهم التجارية.
Expert Guidance:	إرشادات الخبراء:
Leveraging our deep expertise in the Saudi market and strong connections in overseas markets, we offer clients valuable insights and guidance. Clients benefit from our knowledge of local regulations, ensuring a smooth navigation of the business landscape.	من خلال الاستفادة من خبرتنا العميقة في السوق السعودية وعلاقاتنا القوية في الأسواق الخارجية، نقدم للعملاء رؤى وإرشادات قيمة. يستفيد العملاء من معرفتنا باللوائح المحلية، مما يضمن التنقل السلس في مشهد الأعمال.
Collaboration and Partnership:	التعاون والشراكة:
We view our clients as partners on a shared journey. Collaboration is at the core of our approach, fostering strong and enduring relationships.	نحن ننظر إلى عملائنا كشركاء في رحلة مشتركة. التعاون هو في صميم نهجنا، وتعزيز علاقات قوية ودائمة.



By aligning our objectives with those of our clients, we work together to achieve mutual success and growth.	من خلال مواهمة أهدافنا مع أهداف عملائنا، نعمل معا لتحقيق النجاح والنمو المتبادلين.
Accessibility and Responsiveness:	إمكانية الوصول والاستجابة:
Our commitment to rapid responsiveness ensures that our clients' inquiries and concerns are addressed promptly. Accessibility is not just a convenience; it's a cornerstone of our client-centric approach.	يضمن التزامنا بالاستجابة السريعة معالجة استفسارات عملائنا ومخاوفهم على الفور. إمكانية الوصول ليست مجرد راحة. إنه حجر الزاوية في نهجنا الذي يركز على العميل.
Streamlined Processes:	عمليات مبسطة:
From market entry to operational setup, we streamline processes to make the client experience as smooth as possible. Our aim is to remove barriers and complexities, allowing clients to focus on their core business objectives.	من دخول السوق إلى الإعداد التشغيلي، نقوم بتبسيط العمليات لجعل تجربة العميل سلسلة قدر الإمكان. هدفنا هو إزالة الحواجز والتعقيدات، مما يسمح للعملاء بالتركيز على أهداف أعمالهم الأساسية.
Value Creation:	خلق القيمة:
Our six-pronged approach to value creation, encompassing market access, infrastructure, policy and advocacy, input supply, product development, and alternative financing, is designed to empower our clients at every stage of their business journey.	تم تصميم نهجنا المكون من ستة محاور لخلق القيمة، بما في ذلك الوصول إلى الأسواق، والبنية التحتية، والسياسة والدعوة، وتوريد المدخلات، وتطوير المنتجات، والتمويل البديل، لتمكين عملائنا في كل مرحلة من مراحل رحلة أعمالهم.
Continuous Improvement:	التحسين المستمر:
Embracing a culture of continuous improvement, we regularly seek client feedback and assess our performance. Client insights drive our efforts to enhance our services, ensuring that we remain at the forefront of client expectations.	من خلال تبني ثقافة التحسين المستمر، نسعى بانتظام للحصول على تعليقات العملاء وتقييم أدائنا. تقود رؤى العملاء جهودنا لتعزيز خدماتنا، مما يضمن بقاءنا في طليعة توقعات العملاء.
Global Reputation and Reliability:	السمعة العالمية والموثوقية:
Kodrey Overseas Global strong global reputation instills confidence in our clients. Our reliability in upholding overseas standards and best practices adds an extra layer of assurance to the client experience.	إن سمعة كدرى عبر البحار العالمية القوية تغرس الثقة في عملائنا. تضيف موثوقيتنا في التمسك بالمعايير الخارجية وأفضل الممارسات طبقة إضافية من الضمان لتجربة العميل.
Client Empowerment:	تمكين العميل:



<p>Beyond providing services, we strive to empower our clients with the tools, resources, and expertise needed for sustained growth.</p> <p>Client success is our success, and we take pride in being catalysts for our clients' achievements.</p>	<p>بالإضافة إلى تقديم الخدمات، نسعى جاهدين لتمكين عملائنا بالأدوات والموارد والخبرات اللازمة للنمو المستدام.</p> <p>نجاح العميل هو نجاحنا، ونحن نفخر بكوننا محفزين لإنجازات عملائنا.</p>
<p>At Kodrey Overseas Global, every client interaction is an opportunity to exceed expectations and demonstrate our commitment to being more than a service provider—we are dedicated partners invested in the success of our clients. Join us in experiencing a client journey that goes beyond satisfaction, leading to empowerment and enduring success.</p>	<p>في كدرى عبر البحار العالمية، يعد كل تفاعل مع العميل فرصة لتجاوز التوقعات وإظهار التزامنا بأن نكون أكثر من مجرد مزود خدمة - نحن شركاء متفانون مستثمرون في نجاح عملائنا. انضم إلينا في تجربة رحلة العميل التي تتجاوز الرضا، مما يؤدي إلى التمكين والنجاح الدائم.</p>
<p>Client Experience Strategy for Kodrey Overseas Global</p>	<p>استراتيجية تجربة العملاء لشركة كدرى عبر البحار العالمية</p>
<p>At Kodrey Overseas Global, we are committed to delivering an unparalleled client experience that goes beyond mere transactions. Our approach is rooted in the belief that every interaction is an opportunity to forge lasting partnerships and showcase our unwavering dedication to excellence. Here's our comprehensive strategy to prioritize and enhance the client experience:</p>	<p>في كدرى عبر البحار العالمية، نحن ملتزمون بتقديم تجربة عملاء لا مثيل لها تتجاوز مجرد المعاملات. نهجنا متجذر في الاعتقاد بأن كل تفاعل هو فرصة لإقامة شراكات دائمة وإظهار تفانينا الذي لا يتزعزع للتميز. إليك استراتيجيتنا الشاملة لتحديد أولويات تجربة العميل وتحسينها:</p>
<p>Client Empowerment:</p>	<p>تمكين العميل:</p>
<p>Education and Resources: Provide clients with comprehensive educational resources to empower them in understanding our products and services.</p> <p>Proactive Communication: Foster transparent communication to keep clients informed about industry trends, product updates, and best practices.</p>	<p>التعليم والموارد: تزويد العملاء بموارد تعليمية شاملة لتمكينهم من فهم منتجاتنا وخدماتنا.</p> <p>التواصل الاستباقي: تعزيز التواصل الشفاف لإبقاء العملاء على اطلاع باتجاهات الصناعة وتحديثات المنتجات وأفضل الممارسات.</p>
<p>Continuous Improvement:</p>	<p>التحسين المستمر:</p>
<p>Feedback Mechanism: Establish a robust feedback loop to collect insights from clients, enabling us to identify areas of improvement continually.</p> <p>Agile Response: Implement agile methodologies to respond swiftly to changing client needs and market dynamics.</p>	<p>آلية التغذية الراجعة: إنشاء حلقة ملاحظات قوية لجمع الأفكار من العملاء، مما يمكننا من تحديد مجالات التحسين باستمرار.</p> <p>الاستجابة الرشيقة: تنفيذ منهجيات رشيقة للاستجابة بسرعة لاحتياجات العملاء المتغيرة وديناميكيات السوق.</p>
<p>Global Reputation Reliability:</p>	<p>موثوقية السمعة العالمية:</p>



<p>Consistency Across Borders: Ensure consistency in service quality and reliability across all global locations to strengthen our global reputation.</p> <p>Crisis Management: Develop and implement proactive crisis management strategies to maintain trust and reliability during challenging times.</p>	<p>الاتساق عبر الحدود: ضمان الاتساق في جودة الخدمة والموثوقية في جميع المواقع العالمية لتعزيز سمعتنا العالمية.</p> <p>إدارة الأزمات: تطوير وتنفيذ استراتيجيات استباقية لإدارة الأزمات للحفاظ على الثقة والموثوقية خلال الأوقات الصعبة.</p>
<p>Responsive Culture:</p>	<p>ثقافة الاستجابة:</p>
<p>24/7 Support: Foster a responsive culture by providing round-the-clock customer support to address client inquiries and concerns promptly.</p> <p>Empowerment at All Levels: Instill a sense of responsibility for client satisfaction at all levels of the organization, creating a culture where every team member is dedicated to exceeding client expectations.</p>	<p>دعم ٧/٢٤: تعزيز ثقافة الاستجابة من خلال توفير دعم العملاء على مدار الساعة لمعالجة استفسارات العملاء ومخاوفهم على الفور.</p> <p>التمكين على جميع المستويات: غرس الشعور بالمسؤولية عن رضا العملاء على جميع مستويات المنظمة، وخلق ثقافة يكرس فيها كل عضو في الفريق جهوده لتجاوز توقعات العملاء.</p>
<p>Streamlined Processes:</p>	<p>عمليات مبسطة:</p>
<p>Efficient Onboarding: Streamline onboarding processes to ensure a smooth and efficient experience for clients joining the Kodrey Overseas Global family.</p> <p>Process Optimization: Regularly evaluate and optimize internal processes to eliminate bottlenecks and enhance overall operational efficiency.</p>	<p>الإعداد الفعال: قم بتبسيط عمليات الإعداد لضمان تجربة سلسلة وفعالة للعملاء الذين ينضمون إلى عائلة كدرى عبر البحار العالمية.</p> <p>تحسين العمليات: تقييم العمليات الداخلية وتحسينها بانتظام للقضاء على الاختناقات وتعزيز الكفاءة التشغيلية الشاملة.</p>
<p>Value Creation:</p>	<p>إنشاء القيمة:</p>
<p>Tailored Solutions: Work closely with clients to understand their unique needs and preferences, delivering personalized solutions that create tangible value.</p> <p>Proactive Value-Additions: Introduce new features, services, or benefits that go beyond client expectations, demonstrating our commitment to adding continuous value.</p>	<p>حلول مخصصة: العمل عن كثب مع العملاء لفهم احتياجاتهم وتفضيلاتهم الفريدة، وتقديم حلول مخصصة تخلق قيمة ملموسة.</p> <p>إضافات القيمة الاستباقية: تقديم ميزات أو خدمات أو فوائد جديدة تتجاوز توقعات العملاء، مما يدل على التزامنا بإضافة قيمة مستمرة.</p>
<p>Implementation Approach:</p>	<p>نهج التنفيذ:</p>
<p>Cross-Functional Collaboration: Foster collaboration between different departments to ensure a holistic and integrated approach to client experience management.</p> <p>Training and Development: Invest in ongoing training and development programs for our team members to equip them with the skills needed to deliver exceptional client experiences.</p>	<p>التعاون متعدد الوظائف: تعزيز التعاون بين الإدارات المختلفة لضمان اتباع نهج شامل ومتكامل لإدارة تجربة العملاء.</p> <p>التدريب والتطوير: الاستثمار في برامج التدريب والتطوير المستمرة لأعضاء فريقنا لتزويدهم بالمهارات اللازمة لتقديم تجارب استثنائية للعملاء.</p>



Key Performance Indicators (KPIs):	مؤشرات الأداء الرئيسية:
Regularly monitor and assess the following KPIs to gauge the effectiveness of our client experience strategy:	مراقبة وتقييم مؤشرات الأداء الرئيسية التالية بانتظام لقياس فعالية استراتيجية تجربة العملاء لدينا:
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Client Satisfaction Scores (CSAT) ▪ Net Promoter Score (NPS) ▪ Customer Retention Rates ▪ Resolution Time for Client Issues ▪ Client Lifetime Value (CLV) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ درجات رضا العملاء. ▪ صافي نقاط الترويج. ▪ معدلات الاحتفاظ بالعملاء. ▪ وقت الحل لمشاكل العميل. ▪ القيمة الدائمة للعميل.
By executing this comprehensive strategy, we aim to elevate the client experience at Kodrey Overseas Global, solidify lasting partnerships, and position ourselves as a trusted global leader in our industry.	من خلال تنفيذ هذه الاستراتيجية الشاملة، نهدف إلى رفع مستوى تجربة العميل في كدرى عبر البحار العالمية، وترسيخ الشراكات الدائمة، ووضع أنفسنا كشركة عالمية رائدة موثوقة في صناعتنا.
Anti-Money Laundering Policy:	سياسة مكافحة غسيل الأموال:
Anti-Money Laundering Statement:	البيان الخاص بمكافحة غسيل الأموال:
This Policy helps Kodrey Overseas Global to protect its client's money from being used for money laundering activities. It also helps to ensure compliance with anti-money laundering laws and regulations. The policy includes procedures for identifying and reporting suspicious activities, training employees on money laundering risks, and maintaining records of customer transactions.	تساعد هذه السياسة على حماية أموال عملاء كدرى عبر البحار العالمية من استخدامها لأنشطة غسيل الأموال. كما أنها تساعد على ضمان الامتثال لقوانين ولوائح مكافحة غسيل الأموال. وتتضمن السياسة إجراءات لتحديد الأنشطة المشبوهة والإبلاغ عنها، وتدريب الموظفين على أخطار غسل الأموال، والاحتفاظ بسجلات لمعاملات العملاء.
The key Procedures of an anti-money laundering policy:	الإجراءات الرئيسية لسياسة مكافحة غسل الأموال:
The most important procedures of an anti-money laundering policy include:	تشمل أهم إجراءات سياسة مكافحة غسل الأموال ما يلي:
Client Due Diligence:	العناية الواجبة للعملاء:
This is the process of assessing a client's risks to determine what type of monitoring and reporting is required.	هذه هي عملية تقييم أخطار العميل؛ من أجل تحديد نوع الرصد اللازم وإعداد التقارير المطلوبة.
Record-keeping:	حفظ السجلات:
This helps to ensure that all transactions are documented and can be tracked.	تساعد هذه العملية على ضمان توثيق جميع المعاملات، كما يمكن تتبعها.
Suspicious Activity Reporting:	الإبلاغ عن الأنشطة المشبوهة:
This is when employees are trained to identify and report any suspicious activity that they may come across.	يتم ذلك عندما يتم تدريب الموظفين على تحديد أي نشاط مشبوه قد يصادفونه، ومن ثم الإبلاغ عنه.



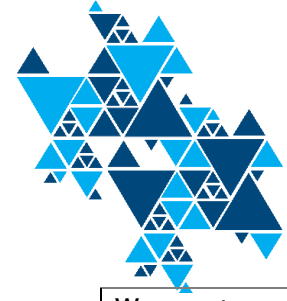
Internal Controls:	الضوابط الداخلية:
This helps to ensure that all procedures and processes are followed and that there are checks and balances in place	هذا يساعد على ضمان اتباع جميع الإجراءات والعمليات وأن هناك ضوابط وموازين لازمة وضعت في محلها.
Staff Training and Awareness:	تدريب وتوعية الموظفين:
There are Anti Money Laundry training programs for employees to make them aware of the significance of AML for their business operations. Kodrey Overseas Global conducts relevant AML training for their employees to explain their roles and responsibilities under AML compliance programs. Such AML-related training enables the employees to become capable of detecting suspicious transactions, conducting customer identification, identifying risks for their business type, and understanding implications of relevant rules and regulations.	يوجد برامج تدريبية لمكافحة غسل الأموال للموظفين لتوعيتهم بأهمية مكافحة غسل الأموال لعملياتهم التجارية. تقوم كدرى عبر البحار العالمية بإجراء تدريبات مناسبة لمكافحة غسل الأموال لموظفيها، وتشرح أدوارهم ومسؤولياتهم بموجب برامج الامتثال لمكافحة غسل الأموال. ويتيح هذا التدريب المتعلق بمكافحة غسل الأموال للموظفين أن يصبحوا قادرين على اكتشاف المعاملات المشبوهة، وتحديد هوية العملاء، وتحديد المخاطر على نوع أعمالهم، وفهم الآثار المترتبة على القواعد واللوائح ذات الصلة.
Necessary Measures:	إجراءات ضرورية:
<ul style="list-style-type: none"> Issue annual financial statements with detailed data on revenues and expenses. All Transactions should be through licensed or registered companies. Maintain records of local and international operations Funds are only received or deposited through major banks. Reception in cash is prohibited except with receipts. 	<ul style="list-style-type: none"> إصدار قوائم مالية سنوية تتضمن بيانات تفصيلية عن الإيرادات والمصروفات. أن تكون التعاملات عن طريق شركات مرخصة أو مسجلة. الاحتفاظ بسجلات العمليات المحلية والدولية الأموال لا يتم استقبالها أو إيداعها إلا عن طريق البنوك الرئيسية. يمنع الاستقبال نقداً إلا بموجب إيصالات.
Exchange and Return Policy:	سياسة الاستبدال والاسترجاع:
Thanks for subscribing to our services at our website operated by Kodrey Overseas Global. This policy relates to Warranty Service, once the client pays, he gets the required services immediately.	نشكرك على الاشتراك في خدماتنا على موقعنا الإلكتروني الذي تديره شركة كدرى عبر البحار العالمية. تتعلق هذه السياسة بخدمة الضمان، فبمجرد قيام العميل بالدفع، يحصل على الخدمات المطلوبة على الفور.
According to Guarantee regulation, we offer a full money-back guarantee for all subscriptions made on our website. If you are not satisfied with the provided services, you are eligible for full reimbursement within 30 days of your subscription.	وفقاً للوائح الضمان، فإننا نقدم ضمان استرداد الأموال بالكامل لجميع الاشتراكات التي تتم على موقعنا. إذا لم تكن راضياً عن الخدمات المقدمة، فيمكنك استرداد المبلغ المفقود خلال 30 يوماً من اشتراكك.
Quality Assurance Policy:	سياسة ضمان الجودة:
Kodrey Overseas Global, Our Commitment to Excellence Is Unwavering, And Our Client Quality Policy Reflects Our	كدرى عبر البحار العالمية، يعد التزامنا بالتميز راسخاً، حيث تعكس سياسة جودة عملائنا تقانينا في تقديم خدمة لا مثيل لها لعملائنا



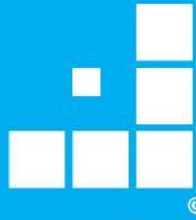
<p>Dedication to Delivering Unparalleled Service to Our Valued Clients. This Policy Serves as A Guiding Framework for Maintaining the Highest Standards of Quality in Every Aspect of Our Client Interactions.</p>	<p>الكرام. تعمل هذه السياسة كإطار إرشادي للحفاظ على أعلى معايير الجودة في كل جانب من جوانب تفاعلات عملائنا.</p>
<p>Kodrey Overseas Global - Client Quality Policy</p>	<p>كدرى عبر البحار العالمية - سياسة الجودة للعميل</p>
<p>1. Client Centric Approach:</p>	<p>١. نهج التمركز حول العملاء:</p>
<p>We prioritize our clients' needs and satisfaction above all else. Our approach is centered on understanding and meeting their unique requirements, ensuring a positive and personalized experience</p>	<p>نحن نمنح الأولوية لاحتياجات عملائنا ورضاهم قبل كل شيء. ويتمحور نهجنا حول فهم وتلبية متطلباتهم الفريدة؛ مما يضمن تجربة إيجابية وشخصية.</p>
<p>2. Service Excellence:</p>	<p>٢. التميز في الخدمة:</p>
<p>We are dedicated to delivering services of the highest quality. Our team is committed to continuous improvement, staying updated with industry best practices, and employing innovative solutions to exceed client expectations.</p>	<p>نحن ملتزمون بتقديم خدمات بأعلى مستويات الجودة. يلتزم فريقنا بالتحسين المستمر، ومواكبة أفضل ممارسات الصناعة، وتوظيف حلول مبتكرة ليتخطى توقعات العملاء.</p>
<p>3. Transparency and Communication:</p>	<p>٣. الشفافية والتواصل:</p>
<p>Open and transparent communication is fundamental to our client relationships. We provide clear and comprehensive information about our services, terms, and any relevant changes, fostering trust and understanding.</p>	<p>يعد التواصل القائم على الانفتاح والشفافية أمراً أساسياً لبناء علاقاتنا مع عملائنا. نحن نقدم معلومات واضحة وشاملة حول خدماتنا، وشروطنا، وأي تغييرات ذات صلة؛ مما يعزز الثقة والتفاهم.</p>
<p>4. Responsiveness:</p>	<p>٤. الاستجابة:</p>
<p>We maintain a responsive culture, ensuring that our clients' inquiries, concerns, or requests are addressed promptly and efficiently. Quick response times contribute to a positive client experience.</p>	<p>نحن نحافظ على ثقافة سرعة الاستجابة، مما يضمن التعامل مع استفسارات عملائنا، أو مخاوفهم، أو طلباتهم بسرعة وكفاءة. تساهم الاستجابة السريعة خلال وقت قياسي في توفير تجربة إيجابية للعميل.</p>
<p>5. Empowerment and Resources:</p>	<p>٥. التمكين والموارد:</p>
<p>We empower our clients by providing them with the necessary resources, tools, and support to make informed decisions. Our goal is to enable clients to navigate our services seamlessly.</p>	<p>نحن نمكّن عملائنا من خلال تزويدهم بالموارد، والأدوات، والدعم اللازم لاتخاذ قرارات مستنيرة. هدفنا هو تمكين العملاء من التنقل بين خدماتنا بسلاسة تامة.</p>
<p>6. Continuous Improvement:</p>	<p>٦. التحسين المستمر:</p>



<p>We are committed to an ongoing process of improvement. Regular reviews, client feedback analysis, and adaptation to industry trends contribute to our ability to enhance the quality of our services continually.</p>	<p>نحن ملتزمون بعملية التحسين المستمرة. تُساهم المراجعات المنتظمة، وتحليل آراء العملاء، والتكيف مع تيارات الصناعة في قدرتنا على تحسين جودة خدماتنا باستمرار.</p>
<p>7. Compliance and Legal Integrity:</p>	<p>٧. الامتثال والنزاهة القانونية:</p>
<p>Our operations adhere to the highest ethical standards and legal requirements. We prioritize integrity, transparency, and responsible business practices, ensuring compliance with global and local regulations.</p>	<p>تلتزم العمليات لدينا بالامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية والإجراءات القانونية. نحن نعطي الأولوية للنزاهة، والشفافية، والممارسات التجارية المسؤولة؛ مما يضمن الامتثال للوائح العالمية والمحلية.</p>
<p>8. Risk Management:</p>	<p>٨. إدارة المخاطر:</p>
<p>Incorporating risk management into our operations is integral to our mission. We proactively identify and mitigate risks, ensuring the sustainability and reliability of our services.</p>	<p>يعد إدراج إدارة المخاطر في عملياتنا جزءاً لا يتجزأ من مهمتنا. نحن نحدد المخاطر ونعمل على الحد منها بشكل استباقي، مما يضمن استدامة ومصداقية خدماتنا.</p>
<p>9. Global Considerations:</p>	<p>٩. الاعتبارات العالمية:</p>
<p>Recognizing the global nature of our business, we take into account diverse cultural, legal, and market considerations to provide consistent and high-quality service across international boundaries.</p>	<p>إدراكاً للطبيعة العالمية لأعمالنا، فإننا نضع في الحسبان الاعتبارات الثقافية، والقانونية، والسوقية المتباينة لتقديم خدمة متسقة ذات جودة عالية عبر الحدود الدولية.</p>
<p>10. Client Feedback and Satisfaction:</p>	<p>١٠. آراء ورضا العملاء:</p>
<p>Client feedback is invaluable to us. We actively seek and analyze feedback to understand areas of improvement, address concerns, and consistently enhance the overall satisfaction of our clients.</p>	<p>آراء العملاء لا تُربح بالنسبة لنا. نحن نسعى جاهدين للحصول على الآراء وتحليلها لفهم مجالات التحسين، وتبديد المخاوف، وتعزيز الرضا العام لعملائنا باستمرار.</p>
<p>11. Employee Training and Awareness:</p>	<p>١١. تدريب وتوعية الموظفين:</p>
<p>Our employees are integral to maintaining quality service. We invest in training programs to ensure that our team is well-equipped to uphold our client-centric values and deliver exceptional service.</p>	<p>موظفونا هم جزء لا يتجزأ من الحفاظ على جودة الخدمة. نحن نستثمر في برامج التدريب لنضمن أن فريقنا مُعدّ جيداً؛ لدعم قيمنا التي تركز على العملاء وتقديم خدمة استثنائية.</p>
<p>12. Sustainable Growth:</p>	<p>١٢. النمو المستدام:</p>
<p>Our commitment to quality extends to ensuring sustainable growth. We balance innovation with stability, fostering an environment that supports the long-term success of our clients and our organization.</p>	<p>ويمتد التزامنا بالجودة إلى ضمان النمو المستدام. نحن نوازن بين الابتكار والاستقرار، ونُعزز بيئة تدعم نجاحاً طويل المدى لعملائنا ومنظمتنا.</p>
<p>13. Value Creation:</p>	<p>١٣. إنشاء القيمة:</p>



<p>We continuously strive to create value for our clients through innovative solutions, market expertise, and a client-centric approach. Our goal is to contribute positively to the success of our clients' endeavors.</p>	<p>نحن نسعى جاهدين باستمرار لخلق قيمة لعملائنا من خلال الحلول المبتكرة، والخبرة بالأسواق، والنهج المرتكز حول العميل. هدفنا هو المساهمة بشكل إيجابي في نجاح مساعي عملائنا.</p>
<p>This Client Quality Policy is a living document that will be regularly reviewed and updated to align with evolving client needs, industry trends, and our commitment to delivering excellence. At Kodrey Overseas Global, quality is not just a standard; it's our pledge to our clients.</p>	<p>إن سياسة جودة العميل هذه هي وثيقة سيتم مراجعتها وتحديثها بانتظام؛ لتتماشى مع احتياجات العملاء المتغيرة، وتيارات الصناعة، والتزامنا بتقديم التميز. في كدرى عبر البحار العالمية، الجودة ليست مجرد معيار؛ إنها تعهدنا لعملائنا.</p>



كدري عبر البحار العالمية Kodrey Overseas Global

Business Development Services

خدمات تطوير الأعمال

نُمكن
We Empower

المملكة العربية السعودية

Kingdom of Saudi Arabia

المكتب الرئيسي

كدري عبر البحار العالمية

Head Office

ص.ب: 15055 مدينة: أبها منطقة عسير الرمز البريدي: 61961

P.O. Box: 15055 City: Abha Region Asir Zip Code: 61961

جوال : +966555583714 Tel:

kodrey@kodrey.com

© 1420-1445 هـ من قبل كدري عبر البحار العالمية - شركة شخص واحد | تم نمكن | سجل تجاري رقم 5850146240 | ترخيص البيانات

العالمي 44-899-0907 | تصنيف أعمال الأمم المتحدة الإنمائية 6211 خدمات وكلاء بالعمولة 6211

© 2011 - 2024 by Kodrey Overseas Global Holding One Person Company | We Empower | C.R Saudi 5850146240 | D U N S 44-899-0907 | UNDB Commission Agents Services 6211.

www.kodrey.com